

Análisis de la situación actual del plan de estudios de la carrera de Licenciatura en Administración en la modalidad de educación a distancia en el Instituto Tecnológico de Morelia TecNM.

A. Pantoja-Ayala ^a, M. G. García-Salinas^a, J. E. Silva-Trigueros ^a, B. Zamilpa-Quiroz^a, J. Aguilar-García^a, J. Mancera-Macedo^a

^a Tecnológico Nacional de México, Instituto Tecnológico de Morelia, Av. Tecnológico 1500, Lomas de Santiaguito, 58120, Morelia, Michoacán, México (Departamento de Ciencias Económico-Administrativas, Departamento de Ingeniería Industrial)

ABSTRACT

The present article consisted of determining the current situation of the curriculum of the Bachelor's Degree in Administration, in its Distance Education modality, at the Technological Institute of Morelia (National Technological of Mexico), which was developed as a response, after going through the pandemic situation to which the World Health Organization referred us with the declaration of Covid-19, thus giving rise to virtual modalities as the new normality in which learning is imparted at the same time as the fear and social inequality that prevails in a generalized manner. It was indicated that this modality should be asynchronous in its sessions, they are students who cannot attend, due to distance of residence situations, they are people who work, due to health situations among other aspects to consider, in this particular case it is a response to an atypical situation, but at the same time it is an opportunity to provide knowledge to those who need it.

ARTÍCULO DIVULGATIVO

Recibido 7 Diciembre, 2024
Revisado 16 Diciembre, 2024
Aceptado 20 Diciembre, 2024

KEYWORDS

Online education;
Administration; Plan;
TecNM; Undergraduate

La Educación a Distancia se puede definir como: “El aprendizaje independiente que emplea los mismos principios y procedimientos que se encuentran en toda situación de enseñanza-aprendizaje: en donde el aprendizaje debe realizarlo el estudiante mismo” [1]. Se impulsó a identificar la situación actual que prevalece en el Instituto Tecnológico de Morelia con la finalidad de generar acciones de mejora continua. No cabe duda de que la intervención de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso educativo es particularmente importante. Esto es porque cada rincón del mundo pretende mejorar la calidad del proceso de aprendizaje y así buscar su aplicación en el campo de la educación, sobre todo en los grupos especialmente marginados.

Es importante que de acuerdo con el Manual de procedimientos para la apertura y cancelación de Carreras en Licenciatura y Posgrado los requisitos que se deben cumplir dentro de la legislación del Tecnológico Nacional de México [2]. De esta manera, los nuevos contenidos y aprendizajes sin barreras espaciales y temporales; también dan lugar a nuevos conceptos de mediación educativa. Además, sin saberlo estos se basan en los modelos clásicos y/o tradicionales de relaciones entre individuos y culturas.

AUTOR DE CORRESPONDENCIA Arturo Pantoja  arturo.pa@morelia.tecnm.mx  Departamento de Ciencias Económico-Administrativas, Instituto Tecnológico de Morelia, México. Se puede acceder a los datos complementarios en línea en <https://doi.org/10.71103/pjcr4t84>

© 2024 Los autores. Publicado por la Asociación Mexicana en Ciencias en Soldadura, Metalurgia e Ingeniería, A.C. Este es un artículo de acceso abierto distribuido bajo los términos de Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives License (<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>), que permite la reutilización, distribución y reproducción sin fines comerciales en cualquier medio, siempre que la obra original esté debidamente citada y no sea alterada, transformada o construida de ninguna manera. Los términos en los que se ha publicado este artículo permiten la publicación del Manuscrito Aceptado en un repositorio por parte del autor o con su consentimiento.

De acuerdo con lo manifestado por Viteri [3], indica “Más en esa búsqueda por posicionar a la tecnología como parte fundamental de los procesos educativos, terminó por ubicarse tan solo como una simple aplicación lúdica, a la que podía acudir de vez en cuando si se deseaba, esto es, que fue necesario imprimir el razonamiento, la lógica e inteligencia humana para que las tecnologías tuviesen ese impacto educativo que desde hace décadas se ha buscado impulsar”.

Los aspectos importantes de la modalidad de aprendizaje y la importancia del uso de las TIC's que acortan tiempo, distancia y costos. Jaramillo et al. [4] sostienen que las TIC's se están convirtiendo en instrumentos cada vez más indispensables en los centros educativos. manifiestan que ofrecen la contingencia de interacción que pasa de una actitud pasiva, por parte del alumnado, a una actividad constante, a una búsqueda y replanteamiento continuo de contenidos”.

Como estrategia de aprendizaje y de apoyo a la comunidad estudiantil del Instituto Tecnológico de Morelia, en el año 2020 durante el periodo de Pandemia se determinó solicitar al Tecnológico Nacional de México (TecNM) la autorización correspondiente, para que se aprobara la modalidad de estudio a distancia (inicialmente en las carreras de Lic. en Administración y de Ingeniería Industrial). Lo anterior, debido a la ventaja que se tiene en laboratorios que son principalmente del área de cómputo (simuladores, paquetería en línea etc.), y no requerían presencia física del a los alumnos en los planteles de estudio.

El 16 de junio de 2020, se solicitó al director general del Tecnológico Nacional de México Enrique Pablo Alfonso Fernández Fassnacht, con atención a la C. Rocío Elizabeth Pulido Ojeda a cargo de la Dirección de Docencia e Innovación Educativa del Tecnológico Nacional de México, para solicitar la apertura de los planes de estudio de las Licenciaturas en Administración con clave LADM-2010-234, e ingeniería industrial con clave IIND-2010-227, bajo el esquema no escolarizado a distancia con base en los términos que se señalan en el Manual de procedimientos para la apertura y cancelación de Carreras en Licenciatura y Posgrado vigente.

Objetivos de la Educación a distancia

Si bien muchas personas piensan que el aprendizaje a distancia consiste en evitar las clases presenciales después del coronavirus, ese no es el caso. Las aulas virtuales son el resultado de diversas tecnologías que acompañan a las personas hoy en día, desde dispositivos móviles hasta programas que facilitan diversas actividades. La educación y los métodos de enseñanza han cambiado, por lo que este modelo pretende ofrecer modelos de enseñanza innovadores, mejorar la calidad de la enseñanza y fomentar que los docentes utilicen las diversas TIC's.

En general, el objetivo de la enseñanza en línea es crear un entorno educativo que combine interactividad y tecnología en el proceso de aprendizaje, abriendo al mismo tiempo nuevas oportunidades de enseñanza más relevantes para la era actual. En el Tecnológico Nacional de México (TecNM), el proceso de evaluación de solicitud de apertura de programas educativos en los diversos planteles requiere de diversos aspectos de acuerdo con la normatividad:

- Oficio de solicitud de apertura
- Oficio de disponibilidad de recursos financieros, humanos e infraestructura, para el inicio de las operaciones.
- Oficio de disponibilidad de un mínimo de recursos de 200 horas
- Acta de la comisión Estatal para la planeación de la Educación Superior (COEPES)

Esta documentación debe de estar requisitada con documentos de proyectos institucionales de los nuevos programas educativos y su relación con los proyectos estratégicos.

El Análisis del entorno

Cabe hacer mención que se presentó la información de las carreras tanto de la Licenciatura en Administración y de Ingeniería Industrial. En 2020, se detectó como área de oportunidad las ventajas de esta modalidad de estudio y que era una gran oportunidad a los estudiantes. Esto derivado del uso de las nuevas tecnologías, por las bondades del

sistema, que permiten en cualquier lugar y hora, acceder a la plataforma para esta modalidad de estudio.

Política social

Respecto a la actividad que realizan en Michoacán, es de señalar que el 5.7% se encuentra clasificado dentro del sector industrial, 72.5% se dedica al sector comercio y el 21.8% restante se encuentra en el sector de los servicios. La anterior información se dio de base para la documentación de respaldo para la gestión de la autorización de la modalidad de carrera.

Política económica

Según los datos que se tenían al segundo trimestre del 2019 de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (ENOE) [5], muestran que el número de profesionistas ocupados en el país es de 9 millones de personas. Así mismo, estos datos indican que las áreas con el mayor número de ocupados se encuentran representadas por el área Económico-Administrativa, las Ingenierías y la Educación. Sólo estas tres áreas alcanzan los 5.7 millones de profesionistas ocupados en México.

Demanda estudiantil

En la Figura 1, se muestra que en el Instituto Tecnológico de Morelia (ITM) se ofertan todos los programas de nivel superior en el área de Licenciatura. Adicionalmente, se ofrecen 11 programas escolarizados y 2 no escolarizados, lo que representa 2.36% de la oferta total estatal del nivel. En el área de Ciencias Sociales Administrativas y Derecho representa 1.65% de la oferta total estatal registrada. El Instituto Tecnológico de Morelia ofertan 3 programas escolarizados: Ingeniería en Gestión Empresarial, Licenciatura en Administración y Contador Público.



Figura 1. Programas de Nivel Superior [6].

Recurso Humano (Personal)

En el programa educativo de la Licenciatura en Administración, se encuentra conformada la Academia del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas, la cual se encuentra conformada de 46 docentes con el perfil acorde al área. De este total, 56.52% de los docentes cubren el perfil de impartir clases para las especialidades generadas.

Infraestructura para la atención del Programa

Dentro del ITM se tiene un total de 96 aulas, de las cuales 16 aulas corresponden a la impartición de clases del programa educativo de la Licenciatura en Administración (Figura 2), lo que representa un 16.66% del total de la infraestructura con la que cuenta el ITM. Además, se tienen aulas y laboratorios especiales (Figura 3), así como cubículos donde los docentes imparten sus cátedras en línea, donde se cumplió con el requisito de por lo menos 4 aulas destinadas al nuevo programa educativo.

Estudiantes

Para la operación del programa educativo a distancia de Administración se planteó un análisis de los últimos 5 años de la evolución de la matrícula existentes en el plantel (Figura 4.). El aumento de la matrícula durante los últimos años es debido principalmente a él buen prestigio que tiene la institución.



Figura 2. Edificio L correspondiente al área Económico-Administrativa.



Figura 3. Espacio del Centro de Información dedicado a la consulta digital.

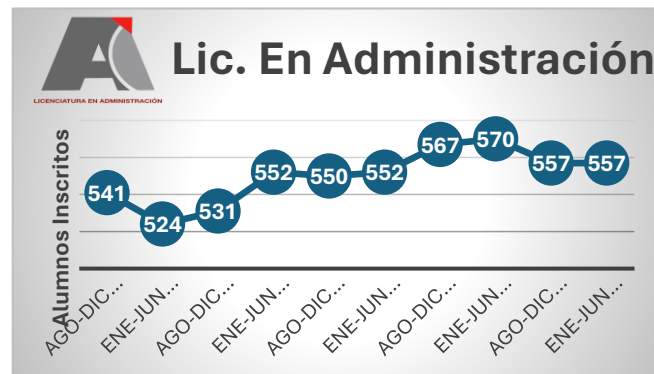


Figura 4. Información proporcionada por el área de Subdirección de Planeación Tec de Morelia TecNM.

La carrera de Licenciatura en Administración actualmente está certificada por CACECA [7], en los últimos años se ha mantenido similar en la demanda por parte de los alumnos de nuevo ingreso.

Vinculación

La vinculación que se ha tenido con los egresados de la carrera de Licenciatura en Administración ha arrojado un análisis de los últimos 5 años donde más de un 80% ejerce la profesión (Figura 5). En la Figura 6, se observa un análisis de los egresados que en la actualidad están incorporados al campo laboral y solo un 15.64% se encuentran sin labores. En la Figura 7, se observa un análisis de los egresados que encuentran laborando sobre el indicador del sector de servicios. Información proporcionada por la Subdirección de Vinculación del Instituto Tecnológico de Morelia TecNM.

Egresados que ejercen la profesión.

Podemos observar que en su mayoría los egresados de la carrera ejercen su profesión dentro del campo de acción de esta.

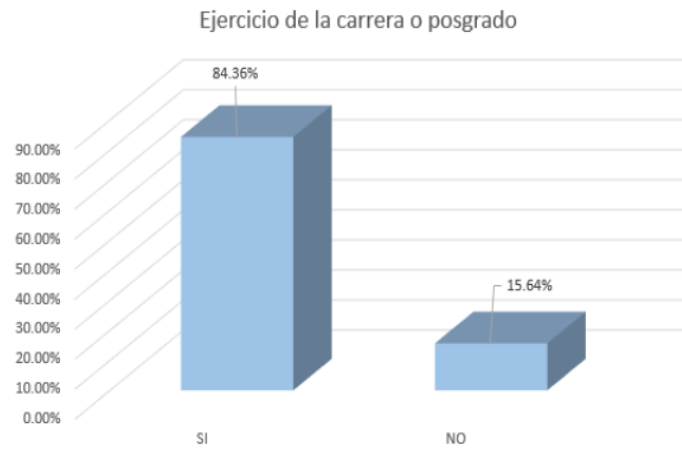


Figura 5. Información proporcionada por el área de Subdirección de Planeación Tec de Morelia TecNM.

Egresados que en la actualidad se encuentran laborando. (considerando como trabajo cualquier actividad remunerada, de por lo menos, media jornada de dedicación).

Con base en esta información podemos apreciar que un porcentaje bajo de egresados, son lo que se encuentran sin posición laboral en la actualidad.



Figura 6. Información proporcionada por el área de Subdirección de Planeación Tec de Morelia TecNM.



Figura 7. Información proporcionada por el área de Subdirección de Planeación Tec de Morelia TecNM.

Gestión

La evidencia de asegurar la calidad a través de la evaluación y certificación de procesos se realiza mediante el Sistema de Gestión Integral (SGI) que se conforma por tres coordinaciones [8]:

1. Sistema de Gestión de Calidad,
2. Sistema de Gestión Ambiental,
3. Sistema de Gestión de Igualdad Laboral y no Discriminación.

En el mes de marzo de 2018, el director General del TecNM entregó al Instituto Tecnológico de Morelia el Certificado del Sistema de Gestión Integral que otorga American Registrar of Management Systems por cumplimiento en las Normas ISO 9001:2015 [9] e ISO 14001:2015 [10]. El SGI se conforma de seis procesos estratégicos: Académico, Administración de los recursos, Planeación, Vinculación, Calidad y Ambiental.

Situación actual de la carrera en Licenciatura en Administración a Distancia

Se indicó que la modalidad a distancia debía de ser en forma asincrónica en sus sesiones, por las características de la modalidad. Es decir, estudiantes que no puede asistir, por situaciones de residencia, personas que trabajan, por situaciones de salud entre otros aspectos. El docente puede dar 2 o más sesiones en línea y dejarlas grabadas. Esto debido a si un alumno no pudo conectarse lo hiciera de acuerdo con sus actividades personales, con una duración de al menos 20 minutos, y serían de asesoría.

Para poder impartir cátedra en esta modalidad, el docente debe de contar con el Diplomado de Dreava y/o Cursos de Moodle (impartidos por el TecNM), los cuales fueron impartidos durante la pandemia. Inicialmente se presentó la invitación a Docentes de Base de cada departamento, que cubrían los requisitos de capacitación y su remuneración sería adicional a su percepción; esta situación por indicaciones administrativas se pagaría adicional a su carga académica mediante comprobante fiscal.

En enero-junio del año 2021 se inscribieron 34 alumnos que seleccionaron las 5 materias que asigna el Departamento de Ciencias económico-administrativas, en su mayoría docentes de tiempo completo; y fueron 37 los inscritos en la Ingeniería industrial a distancia. En el siguiente semestre Agosto-diciembre 2021, se inscribieron en la Licenciatura en administración a distancia 18 alumnos al primer semestre. Mientras que, en enero-junio 2022 fueron en promedio 22 nuevos inscritos, para el siguiente semestre de agosto-diciembre 2022 fueron en promedio 14 nuevos inscritos. Para el semestre enero-junio 2023 y 2024, no se apertura para primer semestre la modalidad a distancia, por falta de interés de alumnos a esta modalidad. Para el semestre siguiente de fueron en promedio 18 nuevos inscritos. Finalmente, en agosto-diciembre 2024 fueron en promedio 19 nuevos inscritos.

De los requisitos que los docentes deben de cumplir para que se asignen por parte del jefe del Departamento de Ciencias Económico-Administrativas debían de ser profesor con el perfil de licenciatura para la asignatura que se proponga, así como contar con el perfil de preparación. Se asignó un encargado de la educación a distancia en la parte técnico-administrativo. Actualmente 14 docentes atienden las 33 materias asignadas por el departamento de la siguiente forma:

3 materias son impartidas por 2 docentes de Base Administrativo, 10 materias son impartidas por 4 docentes de Base, 16 materias son impartidas por 6 docentes de honorarios, 4 materias son impartidas por 3 docentes de Base que son de otro departamento académico del ITM.

Recomendaciones

Para apoyar en la mejora de la situación que se tiene en esta modalidad se propone la planeación de las cargas de

materias la cual debe de ser por parte de cada departamento académico. Cada jefatura determinara el perfil adecuado incluyendo a personal de Base (si es tiempo completo que sea parte de su carga académica y si es por horas, considerar el límite para pago por comprobante fiscal, así como el personal externo por honorarios). Se tomará en cuenta el desempeño, atención a los alumnos de cada docente para su asignación o reasignación.

El apoyo de la parte técnica debe de contar con las materias desarrolladas en la plataforma, para que se asigne, actualice, modifique complementé por cada docente que asignen los jefes de cada carrera. Se debe de hacer la planeación didáctica, así como elaborar los reportes de inicio (si no pueden firmar que el alumno envíe imagen o texto de que está enterado), después sería aplicar un examen diagnóstico de conocimientos, seguidos de un reporte intermedio, que nos va a llevar a un reporte final. Finalmente, las actas de calificaciones, para lo anterior se debe de contar en la plataforma un apartado para que cada docente adhiera sus evidencias. La difusión de esta modalidad es muy importante, por lo que se requiere del apoyo de otras áreas como:

Desarrollo Académico para las promociones de esta modalidad. Además, el departamento de comunicación y difusión para dar a conocer en redes sociales, pero todos los esfuerzos deben de ser apoyados por el área de vinculación al exterior (empresas que se tengan convenios o buena relación), son los principales aportadores de alumnos, en sus bolsas de trabajo, canales de comunicación, etc.

Por otra parte, se debe de cuidar que esta modalidad no sea una solución para cambio de escolarizado a situaciones de alumnos con docentes, se tendría que evaluar cada caso y autorizar mediante conciliación del subdirector académico. La modalidad de educación en línea o a Distancia como varios la pueden identificar es un área que muchas instituciones educativas están utilizando para todos los niveles educativos.

Desde el nivel básico hasta el nivel profesional, idiomas, Posgrado, etc. Esto es debido a que no limita su desarrollo a la distancia y tiempo, se basa principalmente en el apoyo tecnológico, que acorta distancias, genera ahorros financieros; aunque si es importante la inversión que se debe de realizar en equipamiento, conexión, capacitación entre otros.

ORCID

Arturo Pantoja  <https://orcid.org/0009-0006-4297-0242>

José Silva  <https://orcid.org/0009-0002-7426-3826>

Referencias

- [1] García Llamas J.L., (1986): Un modelo de análisis para la evaluación del rendimiento académico en la enseñanza a distancia, Madrid, OEL.
- [2] https://www.tecnm.mx/archivos/slider/Convocatoria_Apertura_para_ag_dic_2022_y_ene_jun_2023_V1.pdf?documento=00
- [3] Viteri, Frank (2011). Educación y Tecnología: Visión filosófica de la tecnología hasta llegar a su humanización por medio de la educación. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación, (11), Ecuador pp.175-196.
- [4] Jaramillo, P., Castañeda, P. y Pimienta, M. (2009). Qué hacer con la tecnología en el aula: inventario de usos de las TIC para aprender y enseñar. Educación y Educadores, 12(2).
- [5] https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/374626/16_Michoacan_InformeActividades_2017-2018_270718.pdf
- [6] http://www.anui.es/informacion-y_servicios/informacion-estadistica-de-educacion-superior/anuario-estadistico-de-educacion-superior
- [7] CACECA <https://www.caceca.org/>
- [8] <https://sgi.morelia.tecnm.mx/>
- [9] <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>
- [10] ISO 14001:2015(es), Sistemas de gestión ambiental — Requisitos con orientación para su uso